

RESULTADO



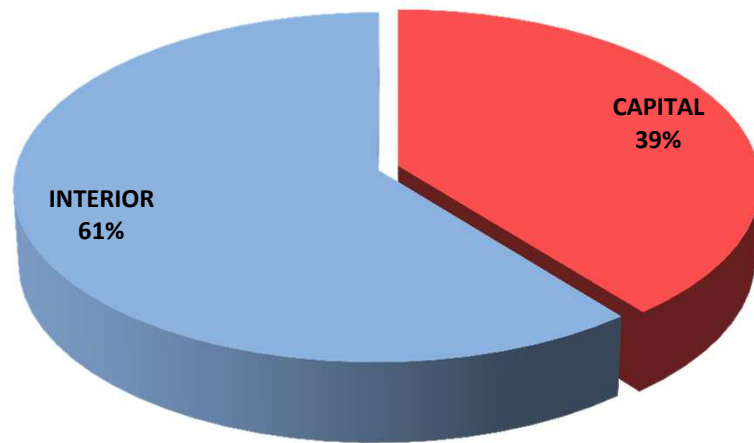
PESQUISA
Clima Organizacional

CLIENTE EXTERNO 2015-2016

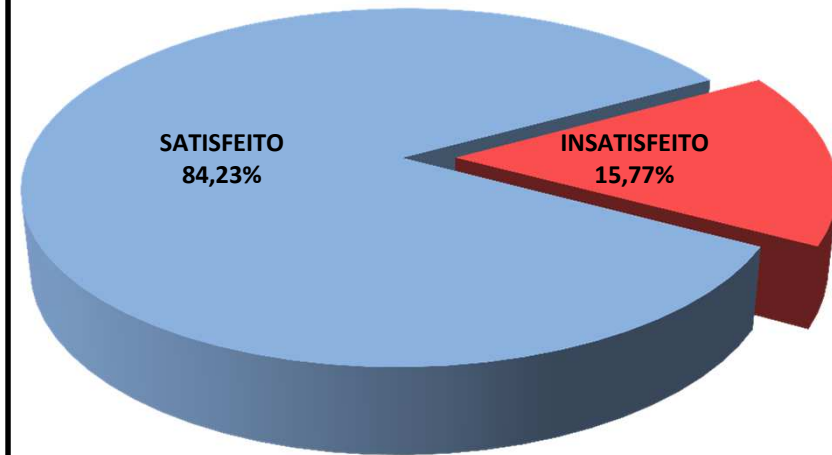
Participaram desta pesquisa, de forma anônima, 333 advogados, o que corresponde a 7,73% do total daqueles cadastrados no Sistema Pje.

CLIENTE EXTERNO

Local em que exerce suas atividades profissionais?

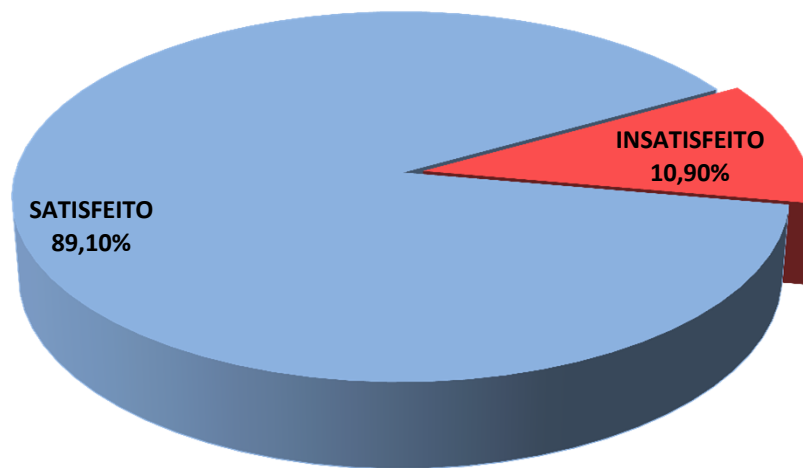


Grau de satisfação com os serviços oferecidos

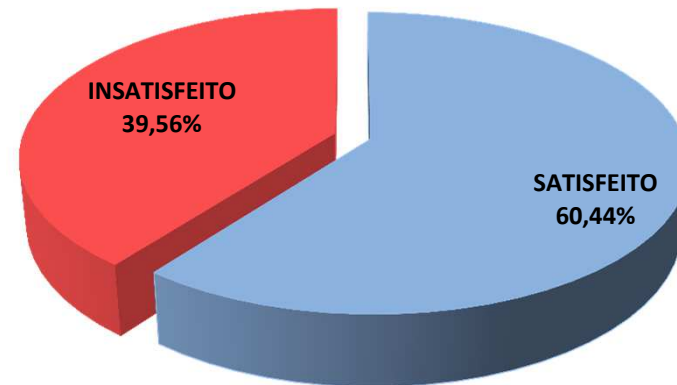


CLIENTE EXTERNO

O(a) senhor(a) está satisfeito(a) com o tratamento que o Tribunal dá às pessoas?

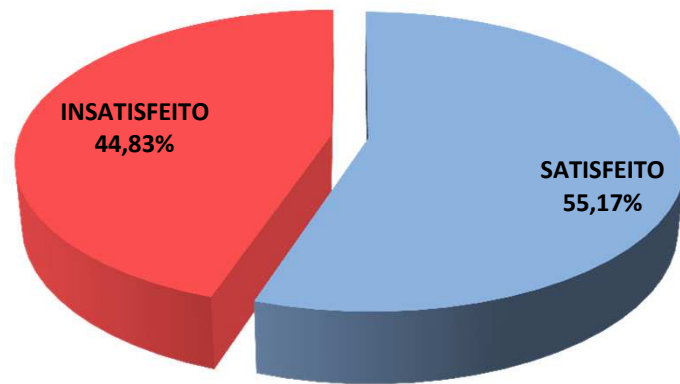


Qual seu grau de satisfação em relação à celeridade na tramitação dos processos?

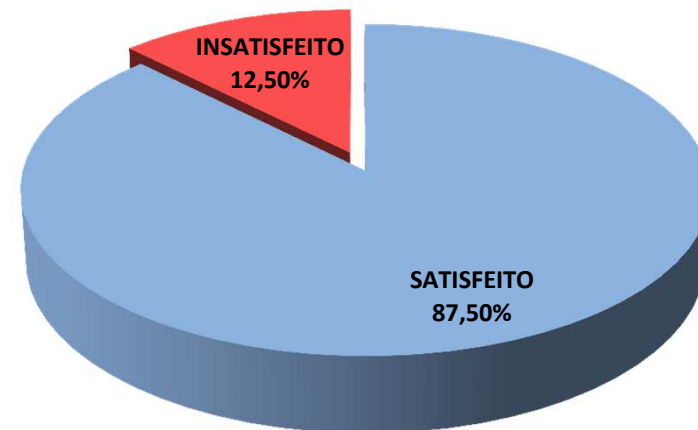


CLIENTE EXTERNO

Qual seu grau de satisfação em relação ao cumprimento dos horários das audiências?

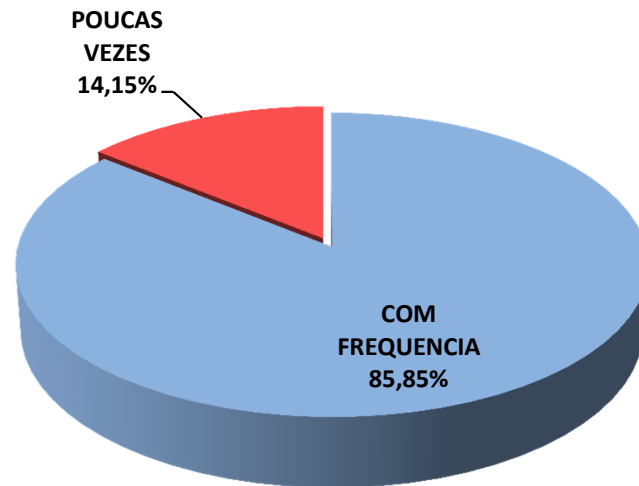


Qual seu grau de satisfação em relação à rapidez/facilidade de acesso às informações?

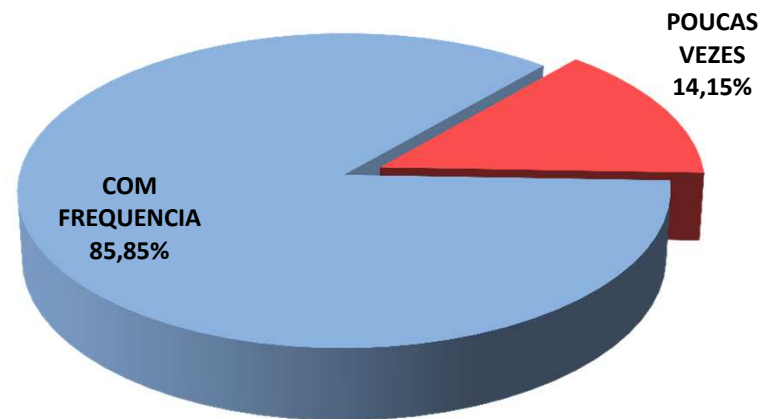


CLIENTE EXTERNO

O Tribunal utiliza linguagem adequada na comunicação com o cliente-cidadão?

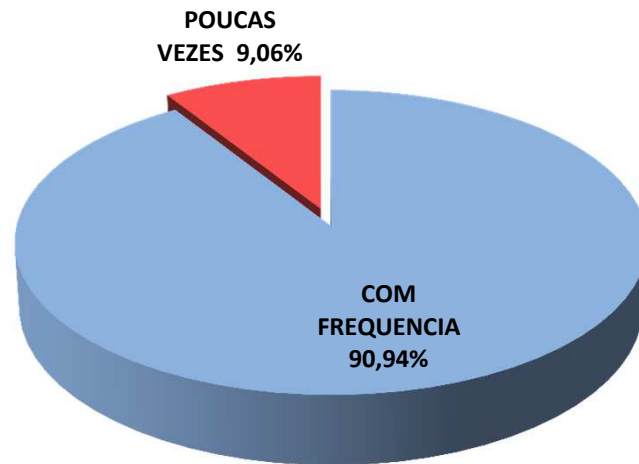


O atendimento é rápido?

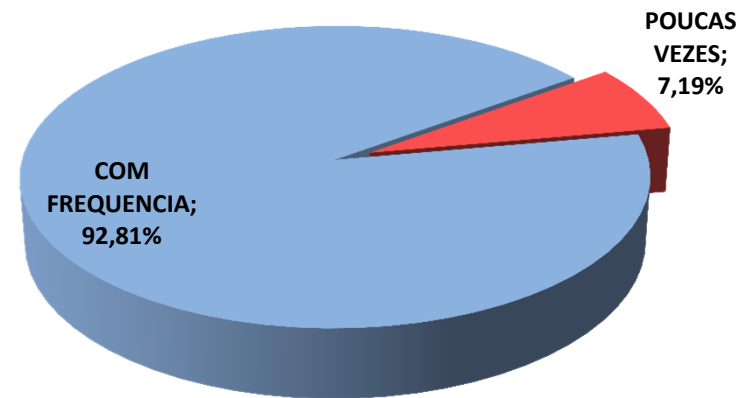


CLIENTE EXTERNO

Há atenção e interesse em atender o usuário?

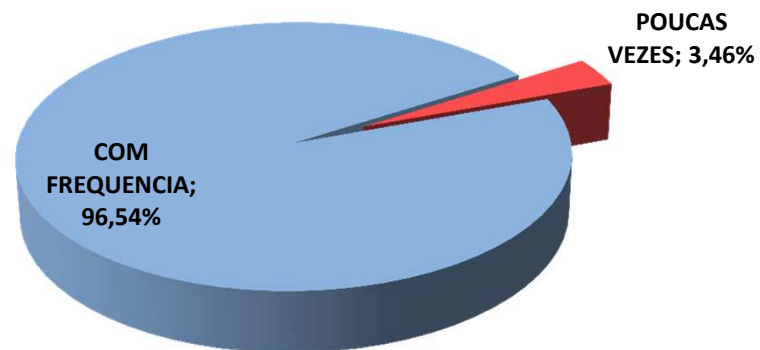


Os funcionários esclarecem corretamente dúvidas sobre o serviço?

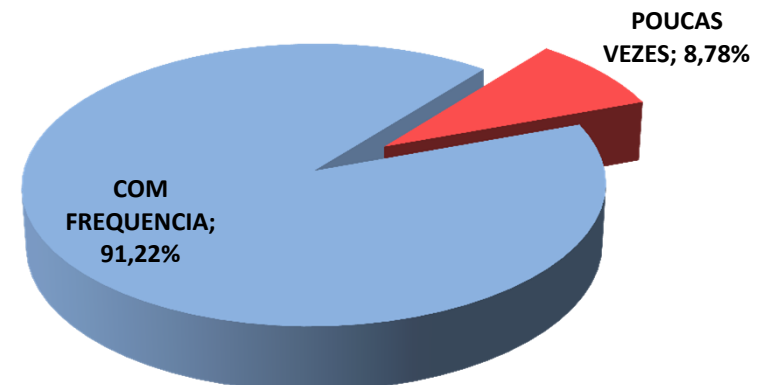


CLIENTE EXTERNO

Os espaços são limpos e organizados?

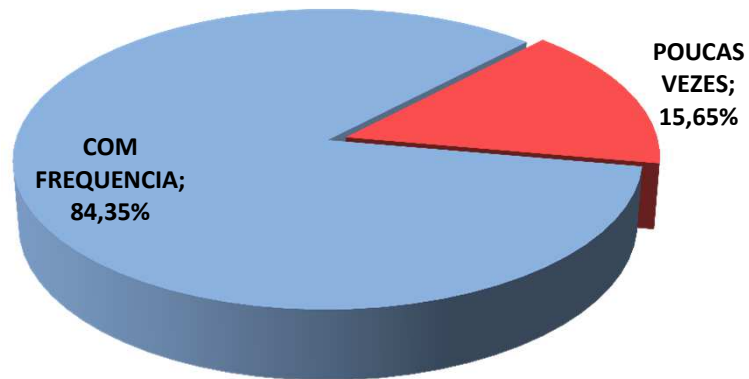


Os ambientes são adequados às necessidades dos usuários?

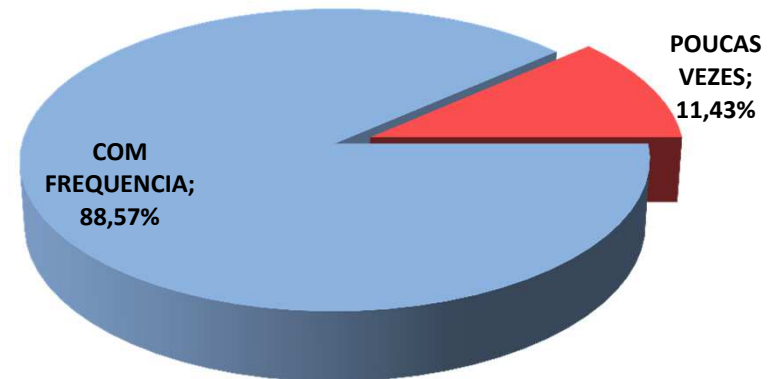


CLIENTE EXTERNO

O acesso para portadores de deficiência é facilitado e adequado no âmbito da Justiça do Trabalho da 24ª Região?

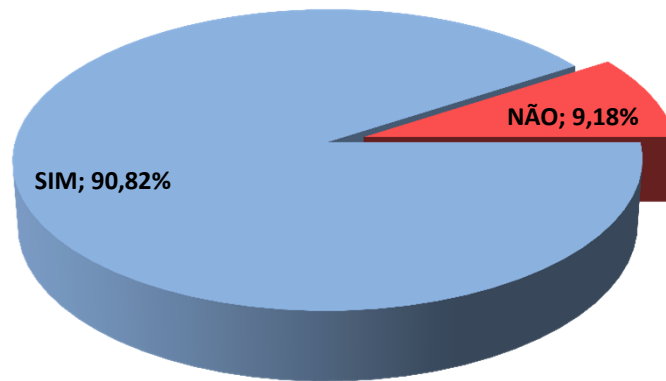


O portal do órgão na internet fornece serviços úteis?

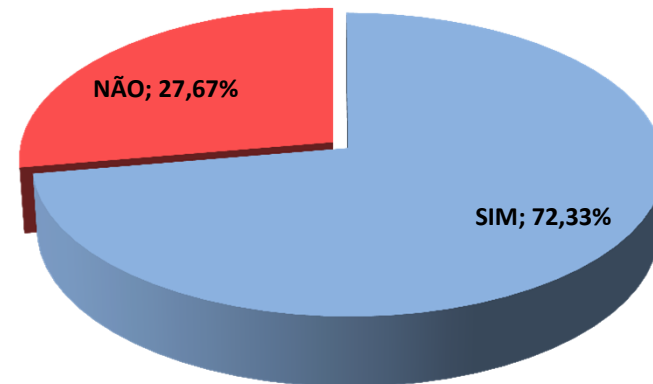


CLIENTE EXTERNO

**Acha importante o serviço da
Central de Atendimento e
orientação ao cidadão?**

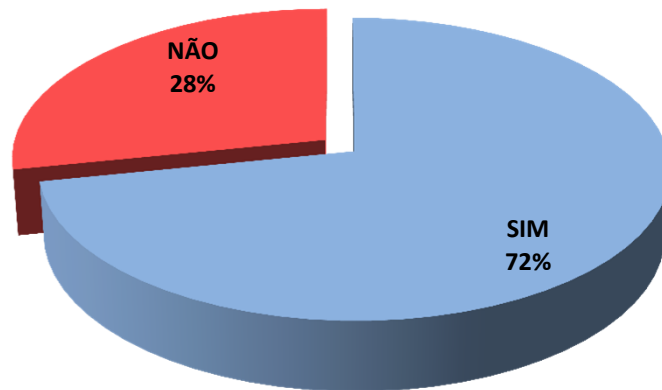


**O portal do órgão na internet é
simples de entender e usar?**



CLIENTE EXTERNO

É fácil encaminhar sugestões,
denúncias e reclamações ao
órgão?



Ao usar um canal de contato, as
respostas são dadas em tempo
hábil?

